

Termo de Privacidade - Overpass

1. Introdução

A Overpass valoriza a privacidade de seus usuários e está comprometida em proteger os dados pessoais coletados em nosso site de compras de ingressos. Este Termo de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos suas informações pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

2. Dados Pessoais Coletados

Durante o uso do nosso site, poderemos coletar as seguintes informações pessoais:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Documento de identidade (CPF, RG, passaporte)
- Data de nascimento
- Endereço completo
- Informações de pagamento (número do cartão de crédito, validade, CVV)
- Informações sobre a participação em eventos (ingressos adquiridos, adicionais selecionados)

3. Finalidade da Coleta de Dados

Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Processamento de compras e pagamentos de ingressos
- Emissão e envio de ingressos
- Comunicação com o usuário sobre eventos e compras realizadas
- Envio de confirmações e atualizações de pedidos
- Atender às obrigações legais e regulatórias
- Personalização da experiência do usuário no site
- Envio de promoções e ofertas, mediante consentimento do usuário

4. Compartilhamento de Dados

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros nas seguintes circunstâncias:

- Processadores de pagamento para finalizar transações financeiras
- Organizadores de eventos para emissão e validação de ingressos
- Autoridades legais, mediante solicitação ou quando necessário para cumprir obrigações legais

5. Segurança dos Dados

Adotamos medidas de segurança apropriadas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, uso indevido, alteração e destruição. Utilizamos tecnologias de criptografia e protocolos de segurança para garantir a proteção das suas informações.

6. Direitos dos Titulares de Dados

De acordo com a LGPD, você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Acesso: Solicitar acesso aos seus dados pessoais armazenados por nós.
- Correção: Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Exclusão: Solicitar a exclusão de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- Portabilidade: Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto.
- Revogação de consentimento: Revogar o consentimento dado anteriormente para o tratamento de seus dados pessoais.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail [suporte@overpass.com.br].

7. Retenção de Dados

Seus dados pessoais serão retidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme descrito neste Termo de Privacidade, e para atender às obrigações legais.

8. Alterações neste Termo de Privacidade

Poderemos atualizar este Termo de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade. Notificaremos você sobre quaisquer alterações significativas através do nosso site ou por e-mail.

9. Contato

Se você tiver dúvidas, comentários ou preocupações sobre este Termo de Privacidade ou sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco através do e-mail [suporte@overpass.com.br].

São Paulo - SP, Julho de 2024
Overpass